

§ 1. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „Konto z kartą procentuje” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, Regon 930041341, kapitał zakładowy i wpałcony 992.345.340 zł („Bank”, „Organizator”).
3. Do Promocji można przystąpić od 2 listopada do 15 grudnia 2016 r. („Okres przystąpienia do Promocji”).
4. Promocja trwa od 2 listopada 2016 r. do 31 grudnia 2017 r. („Okres trwania Promocji”).

§ 2. Definicje

1. **Karta** – karta płatnicza Visa Sol wydana do Konta
2. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy - Konto Godne Polecenia otwarte na warunkach promocyjnych.
3. **Wniosek** – wniosek o otwarcie Konta Godnego Polecenia z usługami bankowości elektronicznej BZWBK24 w Promocji „Konto z kartą procentuje”, składany za pośrednictwem:
 - Internetu, albo
 - Infolinii Banku 1 9999 lub dzwoniący z zagranicy (oraz dla telefonów z wyłączonym roamingiem) +48 61 81 19999* albo
 - aplikacji BZWBK24 mobile.
4. **Transakcje bezgotówkowe** - płatność Kartą Visa Sol stanowiąca zapłatę za nabywane towary i usługi w kraju lub za granicą w punkcie handlowo-usługowym lub w Internecie z wykorzystaniem danych karty.
5. **BZWBK24 /Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do określonych usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych.
6. **Miesiąc Weryfikacji** – to okres od dnia zawarcia umowy/przystąpienia do promocji do dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło otwarcie Konta/przystąpienie do promocji, oraz następujące po nim miesiące kalendarzowe do końca listopada 2017 roku.
7. **Miesiąc Bonusowania** – miesiąc kalendarzowy w Okresie trwania Promocji następujący po Miesiącu Weryfikacji. Ostatnim Miesiącem Bonusowania jest grudzień 2017 r.

§ 3. Uczestnik Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, obywatelstwo polskie i stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która w ciągu ostatnich 12 miesięcy poprzedzających dzień otwarcia Konta nie posiadała konta osobistego w Banku prowadzonego w złotych i przystępując do Promocji spełni łącznie następujące warunki:

1.1. Złoży Wniosek w Okresie przystąpienia do Promocji, w wyniku którego zawrze umowę o Konto za pośrednictwem kuriera lub za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku.

1.2. W dniu złożenia Wniosku o Konto zawrze również z Bankiem umowę o Kartę wydaną do Konta oraz umowę o BZWBK24 z zastrzeżeniem, że nie jest konieczne zawarcie umowy o BZWBK24, jeśli Uczestnik Promocji zawarł taką umowę wcześniej.

1.3. W dniu zawarcia umów z Bankiem, o których mowa w §3 punkty 1.1 i 1.2:

- wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
- nie złoży sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
- poda numer telefonu komórkowego do kontaktu.

2. Promocja nie dotyczy kont zakładanych w BZWBK24 internet (zawieranie umów na KLIK).

3. W przypadku kont wspólnych każdy z Posiadaczy musi spełniać łącznie wszystkie warunki bycia Uczestnikiem Promocji.

§4. Zasady i warunki promocji

1. Warunki Promocji są następujące:

a) Podwyższenie oprocentowania na Koncie w Miesiącu Bonusowania pod warunkiem dokonania w Miesiącu Weryfikacji minimum 5 Transakcji bezgotówkowych Kartą. Transakcje muszą zostać zaksięgowane na Koncie w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym zostały wykonane.

b) Podwyższone oprocentowanie w Miesiącu Bonusowania jest zależne od salda środków na rachunku na koniec każdego dnia danego miesiąca kalendarzowego oraz ustalane zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej:

Saldo	Kwota środków podlegająca oprocentowaniu	Oprocentowanie standardowe	Oprocentowanie podwyższone
od 0,01 zł do 4000,00 zł	całość środków	0%	4,00%
powyżej 4000,00 zł	4000,00 zł		4,00%
	nadwyżka powyżej 4000,00 zł		0,00%

2. Uczestnik może otworzyć tylko jedno Konto w ramach Promocji.

3. Zmiana Konta na inne konto z oferty Banku lub rozwiązanie umowy o Konto powoduje wygaśnięcie warunków Promocji oraz brak możliwości ponownego przystąpienia do Promocji.

4. Sposób i termin naliczania odsetek określony jest w Załączniku do Regulaminu kont dla ludności, określający szczegółowe warunki prowadzenia Konta.

5. Niespełnienie warunków określonych w §4 ust. 1a w jednym Miesiącu Weryfikacji oznacza brak podwyższonego oprocentowania w następującym po nim Miesiącu Bonusowania. Jeżeli Uczestnik spełni warunki Promocji w kolejnych Miesiącach Weryfikacji otrzyma podwyższone oprocentowanie w kolejnych Miesiącach Bonusowania.

6. Po zakończeniu Okresu trwania Promocji obowiązuje oprocentowanie standardowe określone w umowie Konta Godnego Polecenia.

§5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
- b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
- c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

5. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.

6. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 6. Pozostałe postanowienia

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl.

2. Uczestnik Promocji może sprawdzić czy rachunek został objęty Promocją w Placówce Banku lub w BZWBK24 internet (po zalogowaniu się do BZWBK24 internet w zakładce Portfel w Szczegółach rachunku).

3. Bank jako Organizator i administrator danych, informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.